

ALGEMENE BEZOEKERSVOORWAARDEN STICHTING BELEEF KLASSIEK

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden (hierna "Voorwaarden") worden gehanteerd door Stichting Beleef Klassiek, inschrijvingsnummer handelsregister 74009494 (hierna: "I"), gevestigd te Harderwijk.

1.2 Onder "Evenement" wordt in deze Voorwaarden verstaan concerten, muziekkuitvoeringen en andere manifestaties, alles in de ruimste zin van het woord.

1.3 Onder "Gebouw" wordt in deze Voorwaarden verstaan de feitelijke plaats waar het Evenement plaats vindt, zijnde kerk, concert- of theaterzaal of enige andere plaats, waarvan geacht wordt deel uit te maken dat deel van de aan het gebouw grenzende ruimten en openbare weg waartoe het Gebouw op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is.

1.4 Onder "Toegangsbewijs" wordt in deze Voorwaarden verstaan het door of vanwege I eenmalig verstrekte document of unieke barcode, dat aan één persoon recht geeft op toegang tot het op het document vermelde of bij de barcode horende Evenement.

1.5 Onder "Eventpartner" wordt in deze Voorwaarden verstaan een (derde) organisatie, instelling of bedrijf die een (deel van een) evenement organiseert waarvoor I de Toegangsbewijzen verstrekt.

1.6 Onder "Bezoeker" wordt in deze Voorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met I sluit ter zake van het bijwonen van een door I dan wel door een Eventpartner georganiseerd Evenement.

1.7 Onder "Functionaris" wordt in deze Voorwaarden verstaan medewerkers van I, orde-, beveiliging- en brandweer personeel, alsmede medewerkers van de exploitanten van het Gebouw (zoals de koster indien het Gebouw een kerk is).

1.8 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst en ieder aanbieding die tot stand komt tussen I en degene die een Toegangsbewijs bestelt en/of koopt en/of om niet verkrijgt voor een door I of haar Eventpartner georganiseerd Evenement, ook indien deze overeenkomst tot stand komt via een door I voor het betreffende evenement ingeschakelde verkooporganisatie en/of verkoopadressen. Deze Voorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Daarnaast gelden deze Voorwaarden ook voor een ieder die bij enig door I of haar eventpartner georganiseerd Evenement in het Gebouw aanwezig is, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met I heeft gesloten.

1.9 Een overeenkomst tussen I en de bezoeker komt tot stand door het accepteren door I van een door de bezoeker geplaatste bestelling. I geeft blijk van acceptatie door het elektronisch versturen van een bevestigingsmail indien de bestelling via de website wordt gedaan en bij bestelling op andere dan voornoemde wijze door het leveren van het bestelde.

2.0 Eventuele algemene voorwaarden van de Bezoeker worden uitdrukkelijk niet van toepassing verklaart.

2. Toegangsbewijzen

2.1 Alle door I, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn vrijblijvend. I aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in de door I en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fou-

ten gemaakt in aankondigingen in de media, bij de (voor)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

2.2 Bij aanvaarding van een vrijblijvend aanbod door de klant, behoudt I zich het recht voor het aanbod binnen de termijn van drie werkdagen na ontvangst van die aanvaarding te herroepen of daarvan af te wijken door een nieuw vrijblijvend aanbod te doen dat opnieuw door de bezoeker kan worden aanvaard.

2.3 Mondelinge toezeggingen verbinden I slechts indien en nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd.

2.4 Aanbiedingen van en overeenkomsten met I gelden niet automatisch voor nabestellingen.

2.5 Kennelijke vergissingen of fouten in een aanbieding binden I niet.

2.6 Toegangsbewijzen blijven eigendom van I, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker verplicht zich het hem verstrekte Toegangsbewijs voor een evenement voor zichzelf te houden en niet op enigerlei wijze ter verkoop aan te bieden, te verkopen of op commerciële wijze aan te bieden zonder nadrukkelijke schriftelijke toestemming van I.

2.7 Indien de bezoeker ervoor heeft gekozen het door hem bestelde Toegangsbewijs (bestaande uit een unieke barcode) langs elektronische weg (e-mail) te ontvangen, dient de Bezoeker ervoor zorg te dragen dat het voor I mogelijk is dit Toegangsbewijs veilig op die wijze te verstrekken. I kan noch de vertrouwelijkheid van het verstrekte Toegangsbewijs, noch de ontvangst van het Toegangsbewijs garanderen. 2.8 Indien I besluit om Toegangsbewijzen op naam gesteld te gaan verkopen, dan is het (gepersonaliseerde) Toegangsbewijs niet overdraagbaar en heeft derhalve alleen de Bezoeker toegang op wiens naam het Toegangsbewijs is gesteld. Alsdan kan I de Bezoeker verplichten zich te legitimeren alvorens hem toegang te verlenen.

2.9 I heeft het recht om een maximum te stellen aan het aantal Toegangsbewijzen dat de Bezoeker kan bestellen en/of om afwijkende eisen te stellen aan de wijze van betaling.

2.10 Alleen indien het Toegangsbewijs rechtstreeks bij I of bij door I officiële erkende verkopers is aangeschaft, garandeert I de geldigheid, waarbij de bewijslast bij de Bezoeker rust en de bepalingen in artikel 2.13 en artikel 3.2 van toepassing zijn.

2.11 I is niet gehouden ten aanzien van geldige Toegangsbewijzen nader controle te verrichten en de Bezoeker dient er zelf voor zorg te dragen houder te worden en te blijven van het door of namens I verstrekte toegangsbewijs.

2.12 Een eenmaal verkregen Toegangsbewijs kan niet worden geruild en wordt niet tegen betaling terug genomen.

2.13 Vanaf het moment dat het Toegangsbewijs aan de Bezoeker is verstrekt, rust het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik van het Toegangsbewijs bij de Bezoeker. De Bezoeker heeft dan ook geen recht op restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding in geval van een verlies, diefstal of teniet gaan van het Toegangsbewijs en ook niet in geval de Bezoeker de toegang op grond van het bepaalde onder 3.2 wordt ontzegd en in geval de bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs.

3. Toegang Bezoeker tot het Evenement en verblijf in het Gebouw

3.1 I mag er vanuit gaan dat de houder van het Toegangsbewijs ook de rechthebbende en dus de Bezoeker is. Daarom krijgt alleen toegang tot het Evenement de houder die het Toegangsbewijs als eerste toont bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het Gebouw, ook indien de bezoeker terugkeert na die ruimte te hebben verlaten tijdens de duur van het evenement.

3.2 De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd wanneer blijkt dat het Toegangsbewijs niet is verkregen van I of van andere officieel erkende verkopers of indien de Bezoeker ingeval van gepersonaliseerde Toegangsbewijzen weigert zich te legitimeren (zie artikel 2.8).

3.3 De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd indien het evenement reeds is aangevangen op het moment dat de bezoeker zich aanmeldt en het betreden door Bezoeker van (de betreffende ruimte in) het Gebouw (ook indien de bezoeker terugkeert na die ruimte te hebben verlaten tijdens de duur of in de pauze van het evenement) naar oordeel van de verantwoordelijke Functionaris teveel hinder met zich meebrengt voor de andere Bezoekers. De Bezoeker is daarom verplicht ruim voor de aanvangstijd aanwezig te zijn. Indien tijdens de duur van het Evenement toch toegang wordt verleend, kan de verantwoordelijke Functionaris daaraan als voorwaarden verbinden waar en op welke wijze en op welk moment de Bezoeker (de betreffende ruimte in) het gebouw betreedt en op welke plek de bezoeker plaats dient te nemen.

3.4 Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw dient de Bezoeker in het bezit te zijn van een geldig legitimatiebewijs en van een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs en zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte Evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband verplicht zich aan de door I opgestelde voorschriften te houden en de door Functionarissen gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen en hen op verzoek het Toegangsbewijs en/of legitimatiebewijs te tonen.

3.5 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

- a. aan derden in het Gebouw goederen en schriftelijk informatie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen;
- b. (huis-)dieren het Gebouw binnen te brengen;
- c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het Gebouw mee te brengen;
- d. naar het oordeel van een functionaris van I gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren;
- e. drugs in het Gebouw mee te nemen en/of te gebruiken;

3.6 Indien zulks door I noodzakelijk wordt geacht is de Bezoeker verplicht mee te werken aan een veiligheidsfouillering en verplicht inzake te geven in door de Bezoeker meegevoerde (hand-)bagage. Indien een wettelijk verboden voorwerp bij de Bezoeker wordt aangetroffen zal I daarvan melding doen bij de plaatselijke Politie.

3.7 Het is Bezoeker niet toegestaan foto-, film- en andere opnameapparatuur in het Gebouw bij zich te hebben. Indien I voor de duur van het Evenement deze apparatuur voor de Bezoeker in bewaring neemt, aanvaardt zij geen enkele aansprakelijkheid daarvoor.

3.8 Registratie van het Evenement in welke vorm dan ook, waaronder begrepen het maken van geluids- en/of beeldopnamen, zijn verboden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van I en zullen in voorkomende gevallen in beslag worden genomen en vernietigd.

3.9 Telefoon toestellen of andere middelen van draadloze communicatie moeten voor het betreden van het Gebouw buiten gebruik gesteld worden.

3.10 I behoudt zich het recht voor van het Evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te (doen) maken en deze beelden te gebruiken voor promotie- en andere commerciële doeleinden. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen en kan geen recht doen gelden op enige vergoeding daarvoor.

3.11 Binnen het Gebouw gelden in de daartoe aangewezen ruimten regels op grond van het rookverbod, waaronder ook elektronische rookwaren vallen. De Bezoeker is gehouden zich aan deze voorschriften inzake het roken te houden.

4. Overmacht

4.1 Ingeval van overmacht in de ruimste zin des woords zoals bedoeld en omschreven in artikel 5.3, waaronder in dit verband mede is begrepen afzegging wegens ernstige ziekte van dirigent en/of uitvoerenden / artiesten, heeft I het recht het Evenement te verschuiven naar een latere datum of het Evenement te annuleren.

4.2 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door I wordt geannuleerd voordat het is aangevangen, zal I verplicht zijn onder de nagenoemde voorwaarden aan de Bezoeker uitsluitend te restitueren de betaalde toegangsprijs, uitgezonderd service- en/of reserveringskosten, zoals die vermeld staat op de aankoopnota die Bezoeker van I heeft ontvangen. Indien een Evenement als gevolg van of in verband met overmacht moet worden geannuleerd nadat het is aangevangen, zal I slechts gehouden zijn tot gedeeltelijke restitutie, in alle redelijkheid door I vast te stellen. Restitutie vindt plaats uiterlijk binnen twaalf weken na de datum van een geannuleerd Evenement, op voorwaarde dat de Bezoeker binnen acht weken na de datum van het geannuleerde Evenement conform de aanwijzingen op de website van I zich heeft aangemeld en aan I heeft doen toekomen een geldig en onbeschadigd Toegangsbewijs voor het (geannuleerde) Evenement tezamen met de door I daarvoor verstrekte aankoopnota. Service-, reserveringskosten of overige schade zullen niet worden vergoed. Evenmin kan de Bezoeker alsdan aanspraak maken op (vervangende) toegang tot een ander Evenement.

4.3 Indien het Evenement als gevolg van of in verband met overmacht door I wordt verschoven naar een andere datum blijft het Toegangsbewijs geldig voor de nieuwe datum waarop het Evenement zal plaatsvinden zonder dat die Bezoeker recht heeft op restitutie van de prijs van het Toegangsbewijs en/of enige andere vergoeding.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Het door de Bezoeker betreden van en het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw is voor zijn/haar eigen rekening en risico, met dien verstande dat I geen enkele aansprakelijkheid aanvaardt voor schade door genoemd betreden en/of verblijf, zoals bijvoorbeeld gehoor-, gezichts- en andere lichamelijke stoornissen.

5.2 I is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van I en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen I verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van I wordt naast de in andere artikelen genoemde schaden onder meer uitgesloten voor:

- a. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen door I ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw, en de door deze derden ingeschakelde personen, ook indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden;
- b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van I gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen;
- c. immateriële schade;
- d. gevolgschade;
- e. gevolg- en andere schade ten gevolge van wijzigingen in de aanvangstijd en wijzigingen van (nadrukkelijk!) de slottijd, ten gevolge van de inhoud en ten gevolge van de lengte van het Evenement waarop de overeenkomst tussen I en de Bezoeker betrekking heeft. De aanvangstijd die tevoren wordt gecommuniceerd, zoals door vermelding op het Toegangsbewijs, is onder voorbehoud en zal zoveel mogelijk worden nagestreefd. De Bezoeker verplicht zich tot vlak voor aanvang van het concert te controleren of er wijziging van de aanvangstijd is middels het raadplegen van de website;

d. schade op enigerlei wijze veroorzaakt door andere bezoekers;
5.3 I is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van I. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van I onafhankelijke omstandigheid (ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien), die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, oproer, rellen, dreiging van terreur of terroristische aanslagen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, storm, overstromingen, aardbeving of andere onregelende weersomstandigheden, al dan niet voorafgegaan door een landelijk, regionaal of plaatselijk afgegeven weeralarm door gevestigde autoriteiten, uitval energievoorziening, korte of langdurige stroomstoringen, uitvallen van airco of noodzakelijke verwarming en andere ernstige storingen in het bedrijf van I c.q. in het Gebouw, en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

6. Reclame / klachten

6.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst tussen I en de Bezoeker dienen de directie van I binnen zeven dagen nadat de uitvoering van de overeenkomst heeft plaatsgevonden bij aangetekend schrijven te bereiken. Klachten die na deze termijn worden ingediend worden door I niet in behandeling genomen.

6.2 Reclame is niet mogelijk met betrekking tot de volgende, niet door I te vermijden, klachten en omstandigheden, en leiden derhalve nimmer tot enige verplichting tot schadevergoeding aan de zijde van I:

a. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op wijzigingen in het programma van het Evenement, waaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, wijzigingen in de perso(o)n(en) van optredenden, in de samenstelling van het programma, annuleringen of verschuivingen van Evenementen naar een andere datum;

b. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de kwaliteit van de uitvoeringen van het Evenement waarop de overeenkomst tussen I en de Bezoeker betrekking heeft;

c. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers of wederrechtelijke indringers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluids-overlast, ongepast gedrag, diefstal en molest; bij herhaalde overlast of ongemak door bepaalde, nader te identificeren bezoekers zal I al het mogelijke verrichten om deze bezoekers in de toekomst zo nodig de toegang te ontzeggen;

d. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden aan het Gebouw, dan wel op de gevolgen van deze onderhoudswerkzaamheden die redelijkerwijs op dat moment mochten worden verricht;

e. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten (in de ruimten) van het Gebouw;

f. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht voor de Bezoeker, veroorzaakt door (geluids-) opnamen door de media en de naar aanleiding daarvan getroffen technische voorzieningen in de zalen;

g. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op (geluids-) overlast veroorzaakt door gelijktijdig plaatsvindende evenementen, daaronder begrepen noodzakelijke handelingen die dienen ter voorbereiding op deze evenementen, of die op enige andere wijze met deze evenementen samenhangen, in andere ruimten van het Gebouw;

h. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op de toewijzing en de verdeling van de plaatsen en/of een door omstandigheden noodzakelijke wijziging van het stoelenplan;

i. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak, waaronder begrepen beperkt zicht op uitvoerenden;

j. klachten en omstandigheden die betrekking hebben op overlast of ongemak door stakingen van het openbaar vervoer;

k. klachten omdat de Bezoeker de toegang tot (de betreffende ruimte in) het Gebouw is ontzegd vanwege de omstandigheden dat het Evenement in deze zaal reeds een aanvang heeft genomen;

7. Overige voorwaarden / regelingen

7.1 Een ieder die verkregen Toegangsbewijzen aan derden ter beschikking stelt, is telkenmale verplicht om de aan de Bezoeker opgelegde verplichtingen zoals vermeld in deze Voorwaarden ook op te leggen aan degene aan wie het Toegangsbewijs ter beschikking wordt gesteld en staat er jegens I voor in dat deze persoon deze verplichting nakomt.

7.2 Indien I ten behoeve van een evenement gebruik maakt van een Gebouw dat eigendom is van derden en deze derden eigen Algemene en/of bezoekersvoorwaarden hanteren, zoals bij het Concertgebouw in Amsterdam, dan dient de Bezoeker zich ook daaraan te conformeren bij betreden van het Gebouw. Alsdan zal dit op de website van I onder aan de voorwaarden worden vermeld.

8. Rechten van I

8.1 Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend Functionaris de Bezoeker op enigerlei wijze handelt in strijd met de in deze voorwaarden weergegeven verboden, bepalingen, normen, aanwijzingen of instructies, is I gerechtigd het toegangsbewijs ongeldig te maken en/of kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd of indien nodig worden verwijderd, zonder dat die Bezoeker recht heeft op restitutie van de prijs van het Toegangsbewijs en/of enige andere vergoeding.

8.2 Indien aannemelijk is dat het door de Bezoeker getoonde Toegangsbewijs is vervalst, kan de Bezoeker voor het betreffende Evenement de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd of indien nodig worden verwijderd, zonder dat die Bezoeker recht heeft op restitutie van de prijs van het Toegangsbewijs en/of enige andere vergoeding.

8.3 Indien de Bezoeker zijn verplichtingen voortvloeiend uit deze voorwaarden niet nakomt is I gerechtigd al haar daaruit voortvloeiende schade op de Bezoeker te verhalen.

8.4 In het geval van overtreding van de bepalingen in artikel 2.6 is de overtreder aan I een dadelijk opeisbare boete verschuldigd van € 5.000 per overtreding en van € 500 voor elke dag dat de overtreding voortduurt en behoudt I het recht op nakoming en vergoeding van alle door haar geleden schade zo dit meer mocht bedragen dan de voornoemde boete.

9. Persoonsgegevens

9.1 Persoonsgegevens van de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door I worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in de administratie van I en (indien van toepassing) verstrekt aan relevante Eventpartners, ten behoeve van administratieve handelingen en mailingen. Verwerking vindt plaats conform de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met het privacy beleid van I.

10. Toepasselijk recht / Bevoegde rechter

10.1 Op deze Voorwaarden en op iedere overeenkomst tussen de Bezoeker en I is het Nederlands recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen die uit de Overeenkomst tussen de Bezoeker en I voortvloeien worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

Algemene (bezoekers-)voorwaarden van derden (Zie artikel 7.2):

Concertgebouw Amsterdam, zie onder de navolgende link:

https://www.concertgebouw.nl/media/pdfs_nieuwe_site/algemene_bezoekersvoorwaarden.pdf